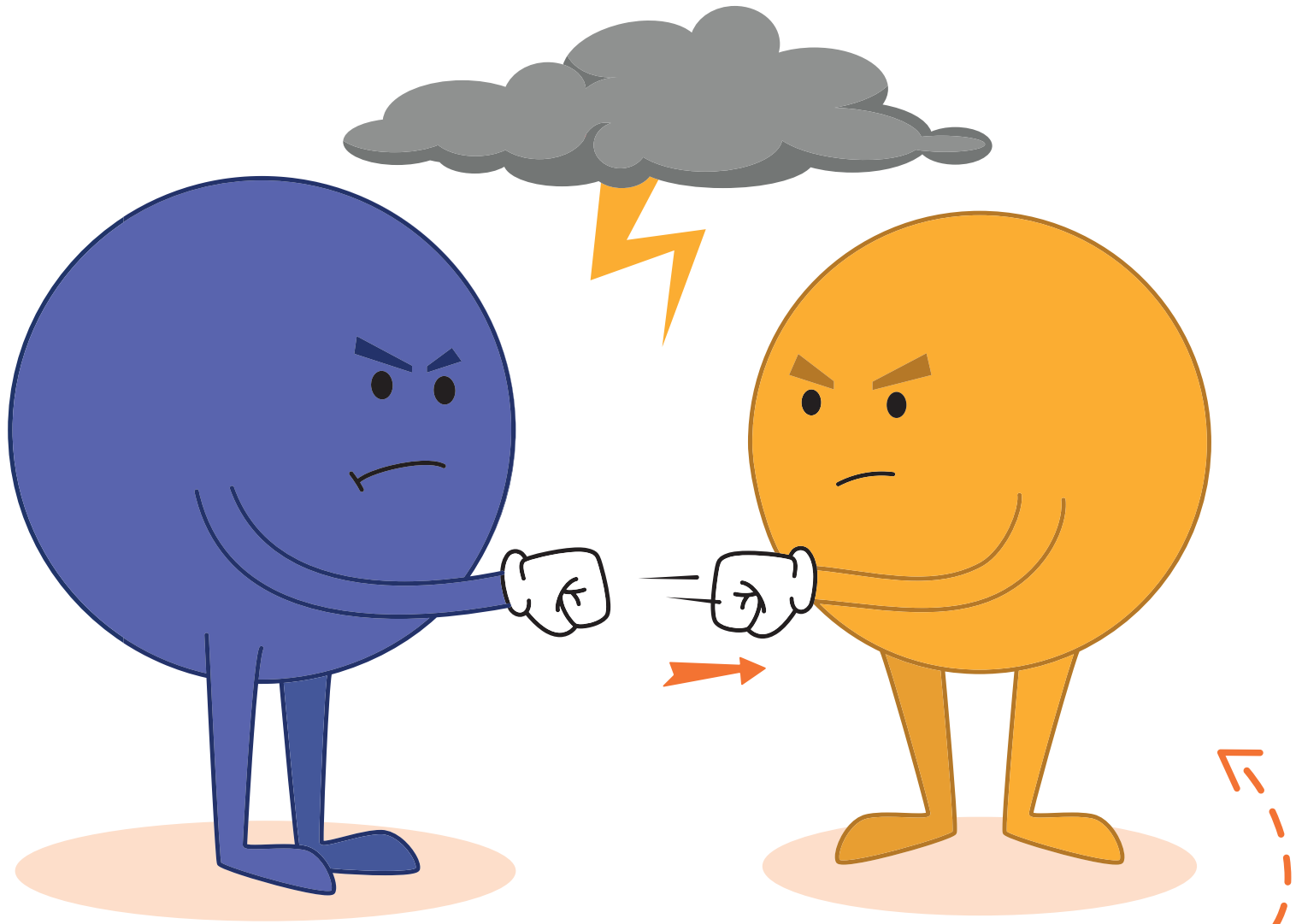
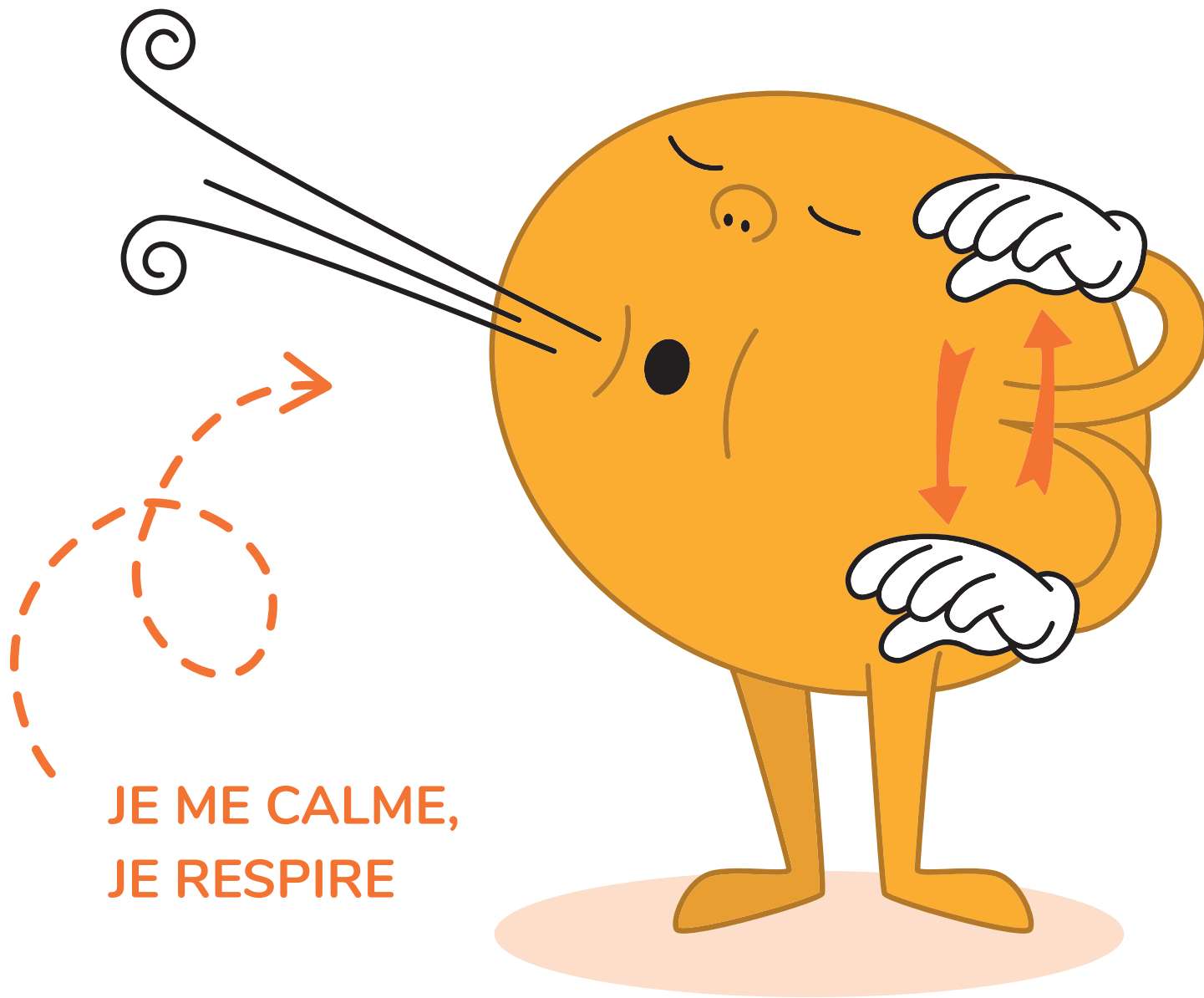


LES ÉTAPES DE LA RÉOLUTION DE CONFLITS

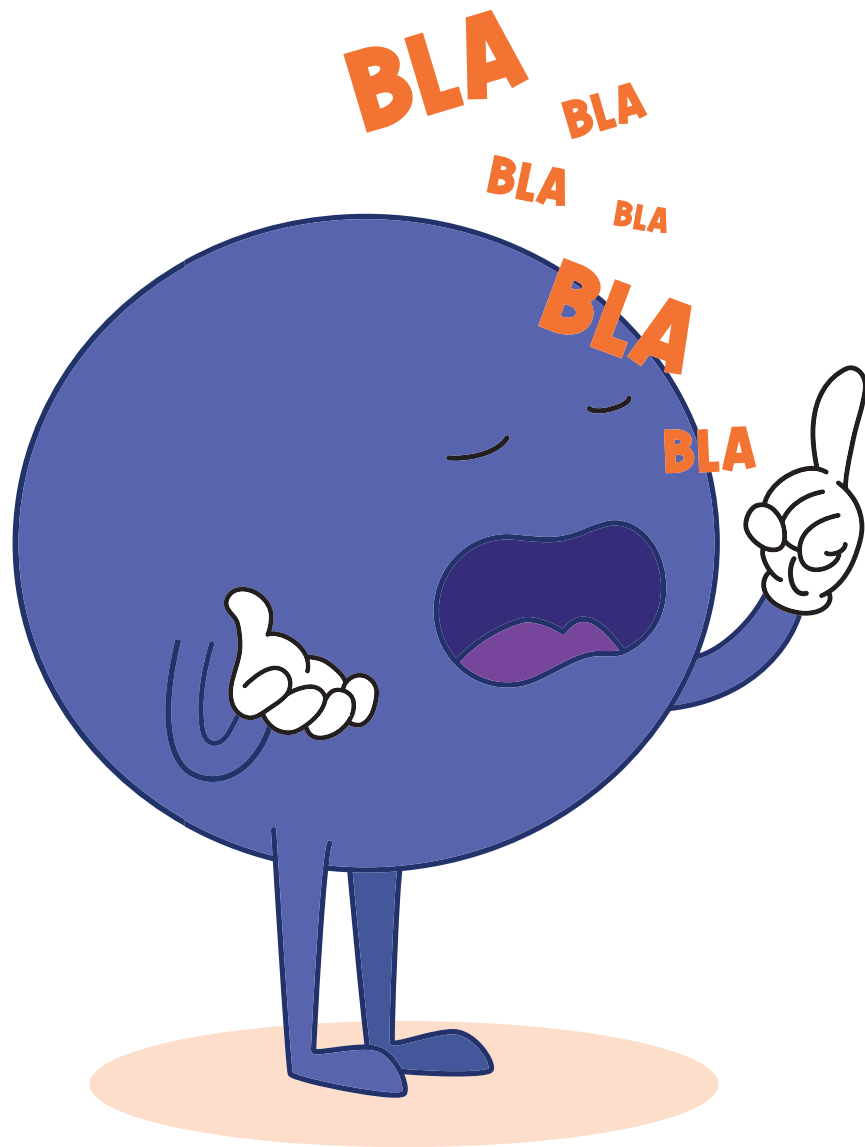


J'ARRÊTE, JE M'ÉLOIGNE



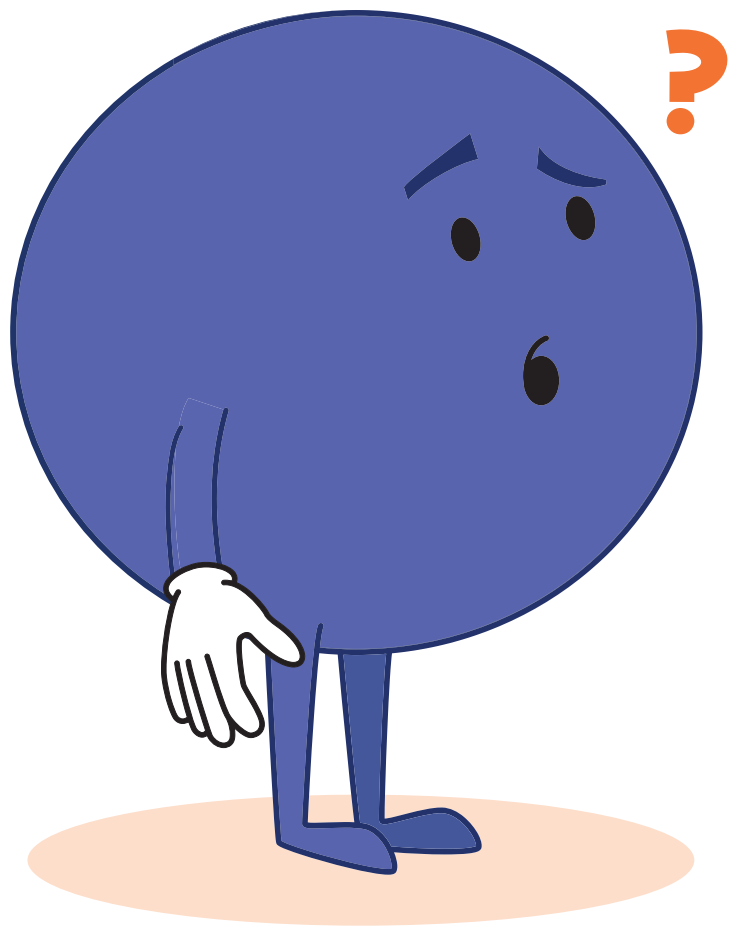


JE ME CALME,
JE RESPIRE



3

J'ÉCOUTE L'AUTRE, JE PENSE



JE M'EXPLIQUE, JE PARLE



5

JE TROUVE UNE SOLUTION,
JE M'EXCUSE

